

## CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE E REGOLAMENTO UNITA' ABITATIVE

- Le unità abitative sono prenotabili settimanalmente in base ai giorni stabiliti per ciascuna categoria (salvo accordi diversi), dalle ore 16:00 alle ore 9:00 del giorno di partenza. In bassa stagione soggiorno minimo tre notti salvo accordi con la Direzione.
- Al ricevimento dell'offerta dovrà essere versata la caparra richiesta (40% del soggiorno) ed un diritto fisso di prenotazione pari a 15,00 €.
- Il pagamento della caparra comporta <u>la totale accettazione</u> delle presenti condizioni di prenotazione e del regolamento interno del campeggio.
- Si consiglia di stipulare preventivamente un'assicurazione sia in caso di recesso della prenotazione sia per l'equipaggiamento che per i rischi di campeggio, presso una compagnia assicurativa a vostra scelta.
- L'assegnazione della risorsa è riservata alla Direzione del Campeggio, che, compatibilmente con la disponibilità terrà conto di esigenze particolari espresse dal cliente.
- L'intero periodo prenotato e confermato dovrà essere pagato, anche nel caso di tardato arrivo o anticipata partenza.
  In caso di mancato arrivo entro le ore 8 della mattina successiva alla data prevista e senza diversa comunicazione la prenotazione verrà annullata.
- Il saldo del conto dovrà essere versato almeno una settimana prima della data di arrivo.
- Al momento dell'arrivo dovrà essere versato un deposito cauzionale di 100,00 € solo con carta di credito: l'importo verrà bloccato e non addebitato e sarà automaticamente sbloccato.
- Ricordiamo che l'unità abitativa deve essere lasciata nelle condizioni d'ordine e pulizia in cui la si è trovata. In caso contrario saranno detratte le relative spese.
- È possibile scegliere di non provvedere alla pulizia dell'unità a fine soggiorno, previo pagamento del servizio di pulizia pari a 60,00 €.
- In caso di cancellazione la stessa dovrà pervenire per email all'indirizzo fornella@fornella.it entro il termine previsto dalle condizioni tariffarie in vigore al momento della prenotazione (30 giorni prima dell'arrivo).
  In questo caso il deposito verrà rimborsato con esclusione delle spese di prenotazione.
- Successivamente alla scadenza del termine per la cancellazione gratuita non sono consentite modifiche o cambi di data.
- Gli animali d'affezione sono ammessi solo su specifica autorizzazione della direzione in alcuni modelli di unità abitativa (max 2) con addebito, oltre al costo giornaliero, delle spese di pulizia di 60,00 €.
- La tassa di soggiorno e l'energia elettrica delle unità abitative non sono comprese nel prezzo e dovranno essere pagate in loco con eventuali extra, un giorno prima della partenza.
- Check-in: consegna delle chiavi dalle ore 16:00 (salvo accordi diversi).
- Check-out: controllo di fine soggiorno e riconsegna chiavi dell'unità abitativa entro le ore 09:00.
- In caso di spostamento della sistemazione durante il soggiorno, il trasferimento sarà da effettuarsi solo alla consegna chiave della nuova sistemazione.
- All'interno delle Unità Abitative è vietato fumare.