

INFORMAZIONI E RACCOMANDAZIONI PER LA TUA VACANZA SICURA

I seguenti protocolli e procedure sono basati sui protocolli emanate da Regione Lombardia con ordinanza 573 del 29 Giugno 2020 e 579 del 10 Luglio 2020

La situazione è in evoluzione ed alcune limitazioni potrebbero essere allentate durante la stagione turistica, controllate spesso questa pagina per aggiornamenti.

Qui al “Fornella” prendiamo molto sul serio la vostra salute e sicurezza e la nostra, abbiamo analizzato attentamente tutti i nostri processi e le nostre procedure in relazione al rischio COVID per rendere sicure e piacevoli le vostre vacanze ed il nostro lavoro; nel rispetto dei protocolli vigenti e delle raccomandazioni dell’O.M.S.

La stessa natura della nostra struttura ci è d’aiuto, abbiamo spazio in abbondanza per tutti, quando siamo al massimo della capacità ricettiva (e non è detto che questo accada per la stagione 2020) disponiamo di una media di 75 metri quadri per persona e questo può contribuire notevolmente al mantenimento del distanziamento interpersonale; le nostre unità abitative sono tutte singole e ben distanziate, le nostre piazzole sono spaziose e i nostri ospiti, rispettando alcune regole, potranno godere in sicurezza e serenità di tutte le nostre infrastrutture.

La prevenzione e la sicurezza sono basate su una proficua collaborazione tra i nostri ospiti e il nostro Staff.

COSA POTETE FARE PER NOI?

La prevenzione COVID è fondamentalmente basata sulle seguenti semplici attenzioni:

- 1- Informate immediatamente la reception se avete febbre oltre 37,5°C o se soffrite di sintomi simili a quelli dell’influenza**
- 2- Lavatevi frequentemente le mani con acqua e sapone o con I gel igienizzanti resi disponibili in più punti della struttura.
- 3- Evitate il contatto fisico con le persone (strette di mano, baci, abbracci ecc.)
- 4- Evitate di toccare occhi naso e bocca se non vi siete prima lavati le mani
- 5- Mantenete sempre la distanza interpersonale di almeno un metro da persone che non condividono con voi l’unità abitativa o la piazzola
- 6- Tossite e starnutite proteggendovi con un fazzoletto usa e getta o con la piega del gomito
- 7- Utilizzate le mascherine dove prescritto
- 8- Aiutate I vostri bambini a rispettare le regole
- 9- Seguite le indicazioni opportunamente esposte sui cartelli distribuiti nella struttura

COSA STIAMO FACENDO PER LA VOSTRA SICUREZZA E QUALI SONO LE REGOLE?

- USO DELLA MASCHERINA

Per cortesia portate con voi la vostra mascherina, se la dimenticate potrete acquistarla presso il market al prezzo di 0,60 € al pezzo.

L'uso della mascherina è obbligatorio nei fabbricati di uso pubblico (incluso il ristorante quando non si è seduti al tavolo) ed all'esterno se non può essere rispettata la distanza di almeno un metro da persone che non siano componenti del vostro gruppo/nucleo familiare (persone che condividono con voi la stessa unità abitativa/tenda o mezzo mobile di pernottamento).

- CHECK IN E ASSISTENZA CLIENTI

Abbiamo semplificato le nostre procedure di accettazione nei limiti di quel che gli obblighi di legge ci consentono. Vi preghiamo di compilare il vostro check-in on line prima di partire per raggiungerci; all'arrivo vi verrà misurata la temperatura, nel caso fosse superiore a 37,5 °C saremo costretti a negarvi l'ingresso. Per ridurre al minimo code e assembramenti alla reception vi verrà richiesto di lasciare i vostri documenti personali (potrete ritirarli il giorno successivo). Alla reception, come in tutti i punti dove necessario, troverete colonnine con dispenser di gel igienizzante per le mani. Riceverete un account WIFI gratuito per ciascun gruppo/nucleo familiare che vi permetterà di accedere a tutte le informazioni sui servizi e sulla struttura ed alle raccomandazioni di sicurezza comodamente sul vostro smartphone o tablet.

Se vi servono informazioni o servizi accessori contattate la reception via whatsapp o e-mail, una delle nostre qualificate receptionist si occuperà della richiesta e se necessario verrà a parlarvi direttamente presso la vostra unità abitativa o piazzola per aiutarvi con le vostre richieste.

- CHECK OUT

Le procedure di check out devono essere espletate il giorno prima della partenza presso l'apposito ufficio e sono possibili solo negli orari esposti (troverete tutte le informazioni necessarie sulle pagine di benvenuto del WIFI).

Se possibile saldate il conto con bancomat o carta di credito.

- LA VOSTRA CASA MOBILE

Per la vostra sicurezza la vostra casa mobile e la relativa terrazza vengono pulite e sanificate meticolosamente con prodotti approvati dal ministero della sanità.

Materassi e cuscini sono protetti con coprimaterassi e federe usa e getta.

All'interno dell'unità troverete un kit gratuito per la pulizia e la sanificazione durante la vostra permanenza.

I filtri dei condizionatori vengono sanificati con prodotti approvati ad ogni cambio di utente.

Tutte le operazioni svolte sono registrate e teniamo traccia di chi le ha eseguite.

- LA VOSTRA PIAZZOLA

La vostra piazzola è stata controllata prima del Vostro arrivo ed eventuali oggetti lasciati o dimenticati dagli occupanti precedenti sono stati rimossi per la vostra sicurezza.

Gli allacci all'acqua ed alla corrente vengono sanificati ad ogni cambio di utente.

Tutte le vostre attrezzature devono rimanere all'interno della piazzola ad almeno un metro dal confine della stessa, in caso di mezzi che si fronteggiano deve essere garantita una distanza minima di 3 metri da porta a porta.

Non è permesso installare più di un mezzo di pernottamento per ciascuna piazzola.

- SERVIZI IGIENICI COMUNI

Molte delle nostre piazzole sono fornite di allacciamento idrico e scarico e consentono quindi un comodo utilizzo dei servizi installati nei vostri mezzi di pernottamento mobili.

Tutti I blocchi di servizi vengono puliti almeno tre volte al giorno con prodotti approvati dal ministero della sanità.

All'esterno troverete zone di attesa che permettono il corretto distanziamento.

La sanificazione delle mani con gli appositi prodotti resi disponibili all'ingresso e all'uscita è obbligatoria.

All'interno dei fabbricati (con esclusione delle single cabine) è obbligatorio l'uso della mascherina.

All'interno di ciascuna cabina sarà disponibile un prodotto disinfettante, vi consigliamo di utilizzarlo prima e dopo l'uso del wc.

I bambini devono essere accompagnati.

Siete pregati di sanificare le mani prima e dopo l'uso degli asciugacapelli messi a disposizione nei blocchi di servizi.

- PISCINE

Le nostre piscine sono aperte, gratuite e sicure, I parametri chimici dell'acqua di vasca sono regolarmente monitorati e rispettano la normativa nazionale ed europea.

All'ingresso potrà essere misurata la vostra temperatura corporea che deve risultare inferiore a 37,5°C.

La capienza è sufficiente a garantire il libero accesso a tutti gli ospiti.

Lettini prendisole e ombrelloni sono disponibili gratuitamente su prenotazione, vengono igienizzati ad ogni cambio cliente e non devono essere spostati dalle posizioni dove si trovano per garantire la corretta distanza.

È obbligatorio rispettare il regolamento esposto.

- SPIAGGE E PONTILE

Anche in spiaggia è d'obbligo il rispetto della distanza di 1,5 metri tra lettini/asciugamani ecc. di famiglie o gruppi che condividono la stessa unità abitativa o piazzola.

- AREA CANI

L'area Cani esterna alla struttura è aperta, si pregano i proprietari di mantenere la distanza interpersonale.

- MARKET

Il Market è aperto, è obbligatorio in entrata ed in uscita igienizzarsi le mani con I prodotti resi disponibili, è obbligatorio l'uso della mascherina.

Per garantire la distanza interpersonale sono stati individuati percorsi per la fruizione del market e gli ingressi sono contingentati.

- BAR E RISTORANTE

Il Bar ed il ristorante sono aperti, i tavoli sono stati distanziati come previsto dal protocollo in vigore, è fortemente raccomandata la prenotazione, verrà misurata la temperatura corporea che dovrà risultare inferiore a 37,5°C.

In caso di tavoli a cui siano sedute persone che non fruiscono della stessa casa mobile/piazzola, dovrà essere rispettata la distanza interpersonale di almeno un metro.

È obbligatorio l'uso della mascherina all'interno quando non si è seduti al tavolo.

Per chi preferisce cenare o pranzare in tranquillità presso la propria unità abitativa o piazzola è disponibile il servizio di consegna dei pasti.

- PARCHI GIOCHI

I parchi giochi all'aperto sono fruibili previa sorveglianza da parte dei genitori e con la cura di non fare avvicinare I bambini a meno di un metro. Le strutture saranno igienizzate più volte al giorno.

- SPORT E ANIMAZIONE

Le attività di animazione saranno limitate rispetto al passato, verranno organizzate attività per bambini e adulti in piccoli gruppi e nel rispetto del distanziamento interpersonale, a seconda della richiesta potrebbe rendersi necessaria la prenotazione, effettuabile attraverso le pagine di benvenuto del WIFI.

Le attività (baby dance, zumba, yoga, acquagym, laboratori per bambini) potranno essere suddivise in gruppi diversi per permettere una fruizione più gradevole e sicura.

Sono state aggiunte al programma passeggiate naturalistiche e attività all'esterno della struttura.

Il campo polifunzionale è prenotabile a pagamento solo per il gioco del tennis, i giochi di contatto e di squadra (pallavolo e calcetto) sono consentiti sotto la supervisione dell'animazione e i partecipanti devono registrarsi; l'attrezzatura per il tennis, opportunamente igienizzata può essere utilizzata gratuitamente.

Il noleggio bici e le escursioni ciclistiche guidate si possono prenotare in reception.

- PALESTRA

La palestra può essere utilizzata a pagamento, la prenotazione è obbligatoria e l'utilizzo è consentito ad una sola persona per volta.

SIAMO SPIACENTI DI INFORMARVI CHE AL MOMENTO IL CENTRO BENESSERE ED IL PARCO GIOCHI COPERTO NON SARANNO APERTI